



Exatamente isso.

Política AntiSPAM

INTRODUÇÃO

SPAM é todo e-mail enviado sem solicitação por emissores desconhecidos para o qual você não entregou seu endereço e-mail.

SPAM pode ser um acrônimo derivado da expressão em inglês "**S**ending and **P**osting **A**dvertisement in **M**ass", traduzido em português: "Enviar e Postar Publicidade em Massa" ou também "**S**tupid **P**ointless **A**nnoying **M**essages" que significa em português: mensagem ridícula, sem propósito e irritante. No entanto, existem diversas versões a respeito da origem da palavra SPAM.

Estas mensagens normalmente tentam convencer a comprar um produto ou a clicar em um link para uma página na internet, como a distribuição de panfletos na rua. Pode não parecer um problema, porém a mascarada mala direta denominada SPAM, acompanhando o crescimento da internet prejudica os usuários e provedores congestionando redes e comprometendo a qualidade do serviço.

Se pretende praticar envio de e-mails não solicitados para atrair acessos ao seu site, por favor não hospede o seu domínio com a T.I. Serviços. Nós realmente queremos prestar um ótimo serviço e livre de spammers. Da mesma forma que coibimos a entrada de e-mails SPAM em nossos servidores, é dever seguir uma política rígida para atingir um bom serviço.

A PRAGA CHAMADA SPAM

Na internet atual o e-mail se mostrou um serviço indispensável, fazendo com que os servidores de e-mail tenham uma tarefa de grande importância, que é efetuar o envio e o recebimento de milhares de mensagens a todo segundo e para qualquer lugar do mundo. Estes servidores vivem em constante missão crítica e podem ser configurados de diversas formas até mesmo especializados para prática de SPAM. O SPAM causa tráfego excessivo de lixo na rede, imagine uma mensagem de 10KB com um milhão de envios e compare com o ato de mandar o entregador do correio que entrega cerca de 100 cartas por dia, entregar 10.000 cartas de uma vez.

Hoje infelizmente cerca de 90% dos usuários da internet recebem SPAM.

Irritadas com os e-mails de malho comercial, o que as pessoas fazem? Segundo o Gartner, 44% já se queixaram de SPAM a alguém. A maioria a quem enviou a mensagem (64%) e ao provedor de acesso à internet (53%). A minoria ao provedor do spammer (34%), à companhia beneficiada pelo SPAM (24%), a amigos e parentes (10%) e ao governo (10%).

Como se pode ver na pesquisa acima, quando um usuário provoca um SPAM quase metade dos destinatários enviam uma resposta, gerando novamente e-mails e tráfego desnecessário na rede além de reclamações aos provedores responsáveis pela manutenção dos servidores de e-mail e hospedagem do site spammer.



O PROBLEMA PARA O PROVEDOR

Os provedores e consequentemente seus usuários sempre são os maiores prejudicados quando existe um site spammer na rede, seus problemas resumidamente são:

- Servidores de e-mails ficam sobrecarregados prejudicando o desempenho as vezes de toda rede.
- Reclamações de clientes referente a velocidade de envio e entrega de mensagens pelo servidor.
- Reclamações de provedores que recebem SPAM e muitas vezes originando bloqueio de sua rede, proibindo que clientes de um provedor envie mensagens a outros provedores, impedindo a comunicação de 2 usuários de provedores distintos.
- Reclamações dos usuários que recebem o SPAM ao provedor de e-mail e hospedagem, cobrando uma ação contra o spammer.
- Gasto excessivo de link durante o envio de SPAM e recebimento de acessos.
- Bloqueio a rede, colocando em risco a comunicação entre outros provedores consequentemente impedindo a comunicação entre usuários de redes distintas.

O QUE A T.I. SERVIÇOS FAZ PARA PROTEGER OS CLIENTES DE SPAM?

Procuramos configurar nossos servidores de modo seguro, bloqueando mensagens de servidores de e-mails emissores que não estão corretamente configurados e seguindo nossas normas técnicas.

Normas técnicas: o servidor de e-mail, utilizado para realizar a entrega de e-mails aos nossos servidores, doravante referenciado emissor deve seguir as regras:

1. O endereço IP utilizado pelo emissor para realizar a entrega dos e-mails deve ter um reverso e esse reverso deve se referenciar ao mesmo endereço IP;
2. O endereço IP utilizado pelo emissor tem de pertencer a uma pessoa jurídica e ser destinado ao envio de e-mail. Ou seja, não pode ser utilizado endereços de acesso discados, ADSL e variantes;
3. O endereço IP utilizado pelo emissor não pode estar marcado como pertencente a spammer ou a um proprietário que não proteja contra o uso indevido por spammers;
4. No diálogo SMTP, o comando HELO ou correspondente, deve registrar o reverso do endereço IP utilizado para entrega do e-mail (ver item 1);
5. O endereço de e-mail do emissor que envia e-mails de fora da T.I. Serviços deve ser válido, existir e não pode ser um endereço de e-mail de um domínio hospedado por nossos servidores;
6. O endereço de e-mail do destinatário do e-mail deve ser válido, existir e ser hospedado conosco;
7. O estado do protocolo SMTP deve ser seguido de forma respeitosa, qualquer comportamento hostil (por exemplo pipelining) invalidará o envio do e-mail;



8. O endereço IP do remetente assim como o endereço IP do servidor de origem da mensagem destinada a nossos servidores não devem constar nas BlackLists da internet como por exemplo: Spamhaus, ORDB, SpamCop, AHBL, AbuseAt (CBL), entre outras;
9. Mensagens que contenham vírus de computador também são rejeitadas pelo nosso servidor, estas mensagens são deletadas automaticamente e o servidor envia uma mensagem de alerta para o emissor e outra para o destinatário.

Quando nossos servidores recebem mensagens que não seguem as normas técnicas, automaticamente é emitido ao servidor destinatário uma mensagem de erro e não completamos a entrega.

Estas normas visam unicamente proteção contra SPAM aos clientes T.I. Serviços.

O QUE A T.I. SERVIÇOS FAZ QUANDO UM CLIENTE REALIZA SPAM?

Quando o SPAM ou o envio de e-mail em massa efetuado por um determinado domínio prejudicar o funcionamento de um ou mais servidores da T.I. Serviços ou de seus parceiros, ou o SPAM for denunciado pelo datacenter ou pelo SpamCop, ou quando o cliente praticar o envio de e-mail em massa em qualquer que seja a quantidade usando os SMTPs da hospedagem, será aplicada uma multa no valor de R\$ 150,00, a conta de hospedagem do cliente junto com todos domínios existentes na conta serão totalmente suspensos até o pagamento da multa, podendo até mesmo, dependendo da gravidade, ter a conta de hospedagem totalmente cancelada e todo conteúdo dos domínios poderão ser deletados sem prévio aviso e cada domínio poderá também ser congelado definitivamente nos sistemas da T.I. Serviços, além de ser incluído um aviso para quem acessar o domínio do tipo: "Site suspenso por prática de SPAM". Desta maneira, a T.I. Serviços não permite mais que este domínio seja hospedado em nossos servidores.

Quando o SPAM efetuado não prejudicar o funcionamento dos servidores é enviado um e-mail ao cliente informando sobre o SPAM, indicaremos ao cliente que conheça a nossa política contra SPAM, terá sua conta bloqueada 100% e recomendaremos que não use os nossos serviços para SPAM. Neste caso o acesso ao website poderá ser liberado mediante a confirmação do pagamento de uma multa de R\$ 150,00, em caso de reincidência a conta é excluída automaticamente sem prévio aviso, sem acesso ao backup, pois o backup também será excluído.

Quando o SPAM efetuado for denunciado por qualquer usuário da internet mundial, prejudicando ou não o funcionamento dos servidores da T.I. Serviços ou de seus parceiros, a conta será 100% suspensa. Neste caso o acesso ao website poderá ser liberado mediante a confirmação do pagamento de uma multa de R\$ 150,00, em caso de reincidência a conta é excluída automaticamente, sem acesso a backup, pois o backup também será excluído.

A T.I. Serviços também não permite sites com conteúdo que façam referências positivas ao envio de e-mails em massa e/ou venda de listas de SPAM, para sites neste gênero o congelamento é imediato, sem possibilidade de retornar o serviço. Recomendamos aos nossos usuários a não acreditarem em sites que prometem soluções de publicidade através de envio de e-mails.



Exatamente isso.

A T.I. Serviços acredita que os provedores devem realmente incorporar a responsabilidade de diminuir o SPAM. Por esse motivo sempre alertamos os provedores quando somos alvo de SPAM e cobramos deles medidas de bloqueio do cliente.

O cliente por sua vez, contratando nossos serviços, está ciente destas penalidades isentando assim a T.I. Serviços de quaisquer ônus.

COMO REPORTAR SPAM PARA A T.I. SERVIÇOS?

Através do e-mail contato@tiservicos.pro.